## 美國司法部社區服務處 (CRS)

# 與受到自然災害影響的社區合作

CRS透過調解衝突並強化社區獨立和合作預防和解決今後衝突的能力，充當「美國的媾和者。」

根據「1964年民權法第十集」及「2009年Matthew Shepard and James Byrd, Jr.預防仇恨犯罪法」，CRS對種族、膚色、原國籍、性別、性別身份、性取向、宗教或殘疾分歧引發的社區衝突作出反應。
CRS並無執法或起訴權力，而是與衝突中的社區合作，幫助重建關係，促進諒解，並鼓勵編制當地解決方案。

CRS的調解人自願和免費與各州及當地官員、基於社區的組織、社區及民權維權者、宗教團體及執法機構直接合作。CRS充當中立第三方，免費提供保密服務。

### CRS向社區提供四種獨特的服務

**主持對話** CRS主持社區利益相關者之間的對話，以開放各方之間的溝通渠道。

**調解。** CRS提供調解服務，以透過利益相關者之間的面對面談判，幫助社區解決衝突。

**培訓。** CRS的培訓計劃使得各州及當地政府機構、宗教組織、執法機構、維權團體和其他團體的代表聚於一堂，為了降低社區衝突而發展共同諒解並識別合作性做法。

**諮詢。** CRS提供諮詢服務，幫助社區對衝突作出更加有效的反應

### 亮點個案

雖然CRS並不執行對自然災害作出反應的任務，但其以多種方式，與受到影響的地區合作。在2017年的災難性颶風導致史上罕有的損害之後，CRS獲選協助FEMA，進行機構間救災工作。

CRS計劃專家Natalia Casella被分派與FEMA的Surge Capacity Force合作，幫助佛羅里達州南部Glades地區的颶風厄爾瑪(Hurricane Irma)的倖存者。她擔任FEMA的政府間事務專家，協調當地社區的颶風厄爾瑪救災工作及恢復。在擔任該職位時，她與州政府和當地政府合作，向當地官員識別的災區直接提供服務。
Natalia得以運用她的社區關係和主持專門知識，幫助恢復工作涉及的各種利益相關者，齊心協力向社區提供急需的救助。

司法部攝/Natalia Casella

### 要了解CRS服務詳情

[redacted]crs。

facebook.com/[redacted]